



Conditions générales de vente pour les classes vertes

Le seul fait d'envoyer un contrat de réservation par mail à l'ASBL « La Cabriole » entraîne sans réserve l'adhésion à ses conditions générales lesquelles prévalent sur les conditions générales de notre contractant.

Elles sont réputées connues et acceptées par confirmation sur le mail de réservation, soit par l'absence d'opposition écrite du client dans les 5 jours de la réception du 1er document qui est prêté à sa connaissance. Elles ne peuvent être contestées en cas de relations suivies.

Toutes nos factures sont payables au comptant, sans escompte.

En cas de non-respect des échéances de paiement et après en avoir informé le client l'ASBL « La Cabriole » peut suspendre ses prestations jusqu'au règlement complet des acomptes.

Dès l'inscription à un séjour à « La Cabriole », un acompte sera demandé. Seul le paiement de cet acompte confirmera et validera l'inscription.

Tout retard de paiement entraîne de plein droit l'exigibilité d'un intérêt de retard calculé au taux de 12 % l'an à partir de l'échéance. De plus le montant de la facture sera, de plein droit, majoré forfaitairement de 10 % avec un minimum de 75 €.

Toute réclamation concernant la facturation devra se faire par lettre recommandée dans les 5 jours suivant la réception de la facture. A défaut elle sera considérée comme nulle et non avenue.

En aucun cas le client ne pourra évoquer un litige pour suspendre les paiements.

Si l'annulation de l'activité résulte du fait du client, hors cas de force majeure, les acomptes versés seront conservés par l'ASBL « La Cabriole » afin de compenser la perte financière subie par l'ASBL « La Cabriole » ou, en accord avec le planning de La Cabriole, nous pourrions fixer une autre date de visite.

L'ASBL « La Cabriole » n'organise pas le transport des enfants vers « La Cabriole ». Le client est dès lors seul responsable du bon déroulement de celui-ci. Si ce transport ne peut avoir lieu et ce, quelle qu'en soit la raison, la totalité de l'acompte payé ne sera aucunement remboursé.

Les prix annoncés par l'ASBL « La Cabriole » pour les différentes activités comprennent une assurance de base auprès de la compagnie La Baloise.

En cas de litige les parties tenteront, si possible, de résoudre celui-ci par une médiation conformément au règlement de médiation du Centre Wallon de Médiation, en abrégé CWME, étant entendu qu'à défaut d'accord entre les parties, seuls les Tribunaux de Namur seront compétents.

Tarifications 2018 des séjours

2017 - 2018	PRIX* (€/enfant)			
	2 jours	3 jours	4 jours	5 jours
Janvier - Mars	70	105	130	160
Avril - Août	80	115	152	180
Septembre - Décembre	70	105	130	160

* Les prix seront indexés annuellement, le 1^{er} septembre et ce, en tenant compte du pourcentage suivant : 2.5%.

Les prix sont entendus TTC.

Il n'est pas question de choisir des options ni de décompter des repas ou autres.

- **En cas d'enfants absents :**

Le remboursement de la totalité du séjour se fera sur base de présentation du certificat médical à La Cabriole (avant le séjour).

- **En cas d'enfants malades et qui doivent interrompre leur séjour :**

La Cabriole ne rembourse que les entrées sur le site (soit 15€/jour)

- **Concernant les régimes alimentaires spéciaux :**

La Cabriole doit être prévenue 15 jours avant le début du séjour.